

JÓTÁLLÁSSAL ÉS SZAVATOSSÁGGAL KAPCSOLATOS GYÁRTÓI RENDELKEZÉSEK

I. MARSHALL Ablakgyár Kft. (székhelye: 3350 Kál, Dózsa György út 37.), mint garanciavállaló, az általa gyártott termékek legmagasabb minősége érdekében a viszonteladó/közvetlen végfelhasználó (a továbbiakban: vevő) számára a lent felsorolt termékekre jótállást és szavatosságot nyújtja, garantálva, hogy a termékek lakó- és kereskedelmi épületekben a termékekre vonatkozó ipari szabványok szerint rendeltetésszerűen használhatók. Ipari szabványok hiányában a termékek egyes paramétereire vonatkozóan a MARSHALL Ablakgyár Kft. minőségi irányelvei az irányadók. A felek a jelen szabályozásban foglaltak szerint rendelkeznek a MARSHALL Ablakgyár Kft. hibás teljesítésből eredő kötelezettségeiről. A jelen szabályozásban foglalt, MARSHALL Ablakgyár Kft.-t terhelő kötelezettségek MARSHALL Ablakgyár Kft.-vel szembeni érvényesítése kizárt.

II. Jótállási és szavatossági idő

- *1 év jótállás és 4 év szavatosság* vonatkozik a MARSHALL Ablakgyár Kft. által gyártott műanyag és alumínium nyílászárók profilrendszeri hibáira (pl. színváltozás, színvesztés) és gyártástechnológiai hibáira (pl. marási, vágási és hegesztési hibák)

- *1 év jótállás és 4 év szavatosság* vonatkozik a nyílászárók vasalati elemeire, tartozékaira, amennyiben bizonyítható a rendeltetésszerű használat

- *1 év jótállás* a szerkezetekhez való, kiegészítő (komplementer) árukra, (pl. párkányokra, szúnyoghálókra, árnyékolástechnikai eszközökre)

- *1 év jótállás* a szerkezetek díszelemeire, paneljaira, üvegeire (amennyiben megállapítható a két üvegréteg közötti sérülés, vagy szennyeződés).

- *1 év jótállás* az M-ECO mellékbejáratú ajtókra. Az igény kizárólag a telephelyünkön érvényesíthető, helyszíni kiszállás semmilyen esetben nem lehetséges.

III. Feltételek

1. A jótállás és szavatosság kezdő időpontja a termék vevőnek történő átadása, vagy ha az eszközt üzembe kell helyezni és azt a vevő végzi, akkor az üzembe helyezés napja. Amennyiben a termék beépítését nem a MARSHALL Ablakgyár Kft., vagy viszonteladója végezte, a gyártó kizárólag anyaggaranciát vállal, vagyis a termékekben keletkezett hibás anyagok helyett új anyagokat ad át a garanciát érvényesítő részére.

2. A jótállás és szavatosság nem foglalja magába a termékek azon hibáit, amelyek az alább felsorolt köteleességek be nem tartása mellett, illetőleg azokkal kapcsolatosan keletkeztek, ezen felül a garanciális javítások nem vonatkoznak az alább felsorolt köteleességek be nem tartása mellett végzett, vagy azokkal kapcsolatosan keletkezett hibákra, beépítési hibákra.

3. A jótállási és szavatosság kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a MARSHALL Ablakgyár Kft.-t terhelik. Kivétel az az eset, ha a termék meghibásodásában a jogosultat terhelő, a MARSHALL Ablakgyár Kft. honlapján megtalálható karbantartási útmutató szerinti karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási és szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

4. Minden szállítási hiányosság, amely átvételkor a MARSHALL Ablakgyár Kft. aláírással ellátott szállítólevelén feltüntetésre kerül, a MARSHALL Ablakgyár Kft. hibájának minősül.

5. Minden szállítási sérülés, amely átvételkor a MARSHALL Ablakgyár Kft. aláírással ellátott szállítólevelén feltüntetésre kerül, gyártói hibának minősül az alábbi esetekben:

- a) A profilok felületi folytonosságának megszakadása legalább 1 mm mélyen
- b) Üvegfelület folytonosságának megszakadása legalább 0,5 mm mélyen
- c) Üvegtörés
- d) Üvegpedés



- e) Két üveg közötti szennyeződés és karc
- e) Ajtó szerelvényeinek felületi sérülése

Amennyiben a hiba 1 m távolságról nem látható, a MARSHALL Ablakgyár Kft. reklamációs bejelentést nem fogad el.

6. A már átadásra került szerkezetek és azok tartozékaira vonatkozó hiány- és hibabejelentés csak akkor minősül gyártói hibának, ha a hiányosság átvételkor rejtve volt, nem volt szemrevételezéssel megállapítható, illetve a hiba bejelentése legfeljebb a kiszállítást követő 48 órán belül megtörténik. A 48 órán túl benyújtott reklamációkat a MARSHALL Ablakgyár Kft. nem fogadja el, vagyis a fenti határidő jogvesztő.

7. A már beépített, végfelhasználásra átadott termékek esetén külfelületi sérülésre vonatkozó jótállási és szavatossági igényt a MARSHALL Ablakgyár Kft.-nek nem áll módjában elfogadni. A már beépített szerkezetek utólag bejelentett üvegtörése és bármilyen jellegű üvegsérülése nem minősíthető gyártói hibának.

8. **Korlátozott jótállás:** Azon termékek vonatkozásában, melyekre vonatkozó szerződésen, vagy megrendelés visszaigazoláson feltüntetésre került, hogy „EGYEDI TERMÉK”, a MARSHALL Ablakgyár Kft. kizárólag a termékben található alábbi anyagokért vállal anyaggaranciát: vasalatok, üvegek, tartozékok. A MARSHALL Ablakgyár Kft. tehát a fentiek szerint meghatározott hibás anyagok helyett új anyagokat ad át a jótállást érvényesítő részére, egyebekben jótállási kötelezettségét kizárja. A MARSHALL Ablakgyár Kft. azon termékekre, melyekre a fentiek szerinti korlátozott jótállás vonatkozik, a hibás teljesítésből eredő egyéb kötelezettségeit, így a szavatossággal kapcsolatos kötelezettségét kizárja.

9. **Garancia nélküli szerkezetek:**

Nem terjed ki a jótállási és szavatossági kötelezettség azon meghibásodásokra, melyek:

- a szakszerűtlen mozgatásból és helytelen beszerelésből,
- a nem rendeltetésszerű használatból,
- a helytelen üzembe helyezésből, és helytelen kezelésből,
- az előírt karbantartás elmulasztásából,
- olyan külső hatások miatt, mint pl. déli fekvés, tűz, víz, só, lúg, sav és egyéb maró anyag hatásából,
- idegen eredetű alkatrészek gyártó engedélye nélküli használatából (pl. nem a gyártó által forgalmazott panelek használata) adódnak.

10. **Műszaki tartalomtól való eltérés:**

a) Minden, a MARSHALL Ablakgyár Kft. által visszaigazolt és a megrendelő által jóváhagyott, azaz gyártásba adhatónak minősített műszaki tartalomtól való eltérés gyártói hibának minősül, amennyiben annak befolyása van a termék későbbi működésére, szakszerű beépíthetőségére, esztétikumára.

b) Nem sorolható ide a gyártó által gyártástechnológiailag módosított, de műszaki értékében a megrendeléssel azonos vagy magasabb értéket képviselő és típusú alkatrészek beépítése.

c) A már beépített termékekre vonatkozóan méretbeli, nyitásiránybeli hibából származó reklamációs bejelentést a MARSHALL Ablakgyár Kft.-nek nem áll módjában elfogadni.

11. A MARSHALL Ablakgyár Kft. a pénzügyi szempontból rendezetlen megrendelések reklamált szerkezeteire jótállást és szavatosságot nem vállal mindaddig, amíg a pénzügyi teljesítés meg nem történik.

IV. **A reklamáció bejelentésének módja**

A Marshall Ablakgyár Kft. jótállással és szavatossággal kapcsolatos bejelentéseket elfogad:

- Vizsonteladó partnertől (fogyasztónak nem minősülő vevő)
- MARSHALL Ablakgyár Kft.-vel szerződött beépítő partnertől
- Végfelhasználótól (fogyasztónak minősülő vevő), - amennyiben a problémás terméket közvetlenül a MARSHALL Ablakgyár Kft.-től vásárolta, illetve számlával igazolja a vásárlás tényét és időpontját -

1. A MARSHALL Ablakgyár Kft.-nek reklamációt kizárólag írásban, elektronikus formában a reklamacio@marshallablak.hu e-mail címre küldve áll módjában elfogadni.



2. A bejelentett reklamációnak tartalmaznia kell az eredeti megrendelés munkaszámát és pozícióját, a termék átvételét bizonyító szállítólevelet, fotómellékletet, valamint a www.marshallablak.hu elektronikus honlapon megtalálható Reklamáció bejelentő lapot. Ezen mellékletek hiányában a MARSHALL Ablakgyár Kft. felszólítást küld a bejelentő részére. A viszonteladónak nem minősülő vevői reklamációkat a terméket értékesítő kereskedőnél lehet benyújtani.

3. A reklamáció elbírálásának határideje a reklamáció beérkezésétől számított 15 munkanap. Ezen időszakon belül automatikus válasz érkezik e-mail formájában a fogyasztó részére a reklamáció nyilvántartásba vételéről, az elbírálás eredményéről és a reklamáció megoldásának módjáról.

V. A MARSHALL Ablakgyár Kft. kötelességei

1. Amennyiben a jótállás és szavatosság időtartama alatt a termék rendeltetésszerű használata a gyártása során előfordult okok miatt, illetőleg a gyártásához alkalmazott anyaghibák miatt alkalmatlanná válik, a fogyasztónak minősülő vevő jogosult a termék költségmentes javítását igényelni, kivéve a III.8. pont szerinti korlátozott jótállás eseteit. Fogyasztónak nem minősülő vevő a termék javítását semmilyen esetben nem igényelheti, kivéve ha a hibás terméket a MARSHALL Ablakgyár Kft. részére üzemi javításra a vevő saját költségén vissza-, majd a javítást követően elszállítja. Egyéb esetekben a termék javítása a fogyasztónak nem minősülő vevő kötelezettsége a vevő saját költségén.

2. A jótállási és szavatossági igény érvényesítése kizárólag a telephelyeinken lehetséges. Amennyiben a vevő ragaszkodik a MARSHALL Ablakgyár Kft. általi helyszíni kiszálláshoz, úgy a következő számlázási tételek érvényesek:

- kiszállási díj: a mindenkori üzemanyagár ½ része kilométerenként
 - munkadíj: a mindenkori minimálbér kétszeresének órá(k)ra lebontott arányosított része.
- A feltüntetett tételek mindenesetben nettó összegként értendők.

3. A benyújtott reklamációk elbírálása az arra jogosult által írásos, a termék rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságáról szóló jelentés benyújtásától számított 15 munkanapon belül történik, azaz ezen időszakon belül a MARSHALL Ablakgyár Kft. írásban megválaszolja, hogy a reklamációt elfogadja vagy elutasítja. A reklamáció elfogadása esetében a MARSHALL Ablakgyár Kft. köteles az írásban történő reklamáció elbírálásától számított 30 munkanapon belül a jelen okirat szerinti jótállási és szavatossági kötelezettségeit teljesíteni.

4. A termék javítási módját a MARSHALL Ablakgyár Kft. határozza meg. Amennyiben nem gyártástechnológiai hiba miatti javítás szükséges (pl. vasalatcsere, tartozékcsere, üvegek- és üvegezölécek cseréje, panelcsere, szerkezetek beállítása), a MARSHALL Ablakgyár Kft. a termék javítását cserealkatrész megküldésével biztosítja.

5. Amennyiben gyártástechnológiai hiba miatti javítás szükséges, a MARSHALL Ablakgyár Kft. , vagy az általa megbízott személy(ek) végzi(k) a termék javítását, kizárólag a IV./3. pontban felsorolt fogyasztónak minősülő vevő esetében.

VI. A vevő kötelességei

1. Amennyiben a vevő érvényesíteni szeretné a jótállásból, vagy szavatosságból eredő jogait, köteles a termék rendeltetésszerű használatára való alkalmatlanságát a hiba felderítésétől számított 7 munkanapon belül írásban jelenteni a MARSHALL Ablakgyár Kft. részére. A felek az egyértelműség kedvéért rögzítik, hogy amennyiben a hibát a végfelhasználó deríti fel, úgy a fenti határidő a hiba végfelhasználó általi felderítésétől kezdődik, és annak MARSHALL Ablakgyár Kft. részére történő bejelentéséig tart. A 7 munkanapon túl benyújtott reklamációkat a MARSHALL Ablakgyár Kft. nem fogadja el, vagyis a fenti határidő jogvesztő.

2. A vevő a reklamált termékről és megállapított rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságáról fényképet készít, majd ezeket köteles a MARSHALL Ablakgyár Kft. rendelkezésére bocsátani. A MARSHALL Ablakgyár Kft. által a reklamált termék megvizsgálásával és a reklamáció elbírálásával kapcsolatos intézkedései nem jelentik

a reklamáció és a vevő követelésének automatikus elfogadását, valamint nem zárják ki a MARSHALL Ablakgyár Kft. által a reklamáció elutasításának lehetőségét.

3. A vevő köteles a termék átvételekor annak minőségét és mennyiségét ellenőrizni, valamint az egyértelmű rendeltetésszerű használatára való alkalmatlansága szempontjából megvizsgálni, továbbá valamennyi tartozékok hiánytalanságát ellenőrizni. A termék átvételekor az ellenőrzés elmulasztása, valamint a mennyiségi hiányosságok, a termék egyértelmű rendeltetésszerű használatára való alkalmatlansága, a termék és tartozékai hiányosságainak be nem jelentése a fent meghatározott időn belül a vevő jótállásból és szavatosságból eredő jogainak a megszűnésével jár. A vevő által a termék átvételekor a mennyiségi hiányosságok, a termék egyértelmű rendeltetésszerű használatára való alkalmatlansága, a termék és tartozékai hiányosságainak bejelentése a szállítólevélen jelentett megjegyzés útján is történhet, amelyet ezt követően a vevő aláír és a megküld a MARSHALL Ablakgyár Kft. részére.

4. A termék rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságától és a vevő jótállásból és szavatosságból eredő jogaitól függetlenül, a vevő a termék ellenértékének vagy egyes részeinek megfizetését nem tagadhatja meg.

5. A termék beépítését és szerelését azonos termékek szerelésével foglalkozó, szakosodott cégekre kell bízni. A termék szerelését a szerelés helyén érvényes szakmai előírásokkal és ipari szabványokkal megegyező módon kell végezni. A termék szerelésékor a MARSHALL Ablakgyár Kft. weboldalán elérhető utasításainak és javaslatainak a betartása kötelező. A termék szerelésére vonatkozó utasítások a standard termékek (pl.: ablakok, erkélyajtók, bejárati ajtók) telepítésekor elvégezendő elveket és műveleteket tartalmazzák. Bonyolult elemek (pl.: függönyfalak, téli kertek, egyedi szerkezetek) szerelésékor az adott létesítmény egyedi szerelési módját tartalmazó terv szerint kell eljárni.

VII. Viták rendezése

Amennyiben a MARSHALL Ablakgyár Kft. és a vevő a termék rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságával kapcsolatosan nem tudnak megegyezni, a felek - közös megegyezés alapján - független szakértőt vagy intézetet kérhetnek fel a termék rendeltetésszerű használatára való alkalmatlanságára vonatkozó, kötelező erejű szakvélemény kiadásának céljával. A szakvélemény elkészítésének költségeit a vevő köteles előlegezni. A szakvélemény elkészítésének költségét azon fél viseli, amely fél álláspontját a szakvélemény nem támasztja alá. A jelen szabályozás szerinti jogügyletre a magyar jog szabályai az irányadók. Az esetleges jogviták eldöntésére a felek a pertárgy értékétől függően a Füzesabonyi Járásbíróság, illetve az Egri Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

VIII. A fogyasztónak minősülő vevőkre vonatkozó rendelkezések

A felek rögzítik, hogy a jelen okiratban foglalt azon rendelkezések vonatkozásában, melyek a fogyasztónak minősülő vevők hátrányára térnek el, úgy ezen rendelkezések helyett – kizárólag a fogyasztónak minősülő vevők tekintetében – a magyar Polgári Törvénykönyv és az egyéb magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.